

Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвд “Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол”-ын шийдвэрлэлтийн мэдээ, тайлан

2026 оны II улирал

Нийт 83 өргөдөл, гомдол ирсэн.

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл:

1. **Мэдэгдэл** (Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлт)- **0**
2. **Гомдол** (Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт)- **44**
3. **Санал** (төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт)- **5**
4. **Хүсэлт** (Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг-санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно)- **34**

Хүлээн авсан хэлбэр:

- Биечлэн- 50
- 11-11 төвөөс шилжүүлсэн- 33

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

Хүсэлт, санал, мэдэгдэл: Өргөдлийн тоо- 39

Шийдвэрлэсэн

Хугацаагаар:

- ✓ Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн- 39
- ✓ Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн- 0

Шийдвэрлэлтийн байдлаар:

- ✓ Иргэний талд шийдвэрлэсэн- 39

Гомдол: Гомдлын тоо- 44

Шийдвэрлэсэн

Хугацаагаар:

- ✓ Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн- 39
- ✓ Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн- 4

Шийдвэрлэлтийн байдлаар:

- ✓ Иргэний талд шийдвэрлэсэн- 43

Шийдвэрлээгүй

- Хуулийн хугацаа болоогүй- 1

Иргэдээс ирүүлсэн гомдлын агуулга:

№	Гомдлын агуулга	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	29	28
2	Эмч, ажилтны харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	11	11
3	Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	0	0
4	Битүүмжтэй холбоотой	0	0
5	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой	1	1
6	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	0	0
7	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	3	3
Дүн		44	43

Тайланд ирүүлсэн шийдвэрлэлтийн хувь- 100%