ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ
СЭТГЭЦИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ
Шархад, 9 дүгээр хороо, Баянзүрх дүүрэг,
Улаанбаатар хот, 13320
Утас: (976-11) 45 82 98,
Цахим шуудан: ncmh@ncmh.gov.mn,
Цахим хуудас: www.ncmh.gov.mn

2025.12.18 № 01/1102

танай ____________-ны №____________-т

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ
ДЭРГЭДЭХ ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ
ЁС ЗҮЙН ХЯНАЛТЫН ХОРООНД

Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төв дэргэдэх Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны 2025 оны үйл ажиллагааны тайланг хүргүүлж байна.

ЗАХИРЛЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ Г.УУГАНЦЭЦЭГ

УЛААНБААТАР ХОТ
5098754 9025010158 ЭТА1131

132530013

ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ ЁС ЗҮЙН САЛБАР ХОРООНЫ

АЖЛЫН ТАЙЛАН

Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны 2025 оны үйл ажиллагааны жилийн эцсийн тайлан

Байгууллагын нэр: **Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төв**

Огноо: 2025 оны 12 сарын 05-ны өдөр

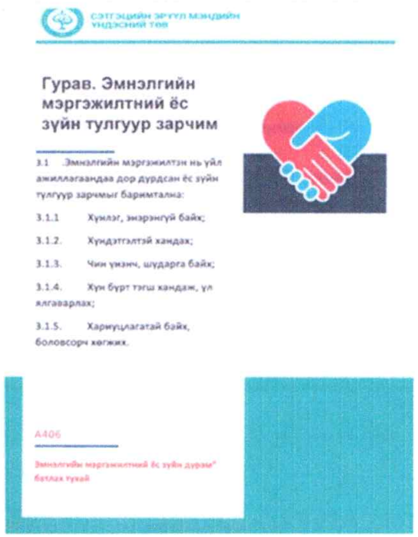
№	Үйл ажиллагаа	Биелэлт /тусгах мэдээлэл/					Зарцуулсан төсөв
		Улирал	I	II	III	IV	
1.	Хуралдаан /улирал тутам/	Огноо:	2025.01.30 2025.02.25	2025.05.24 2025.06.25	2025.09.09	2025.10.01 2025.11.06 2025.12.05	-
		Хэлэлцсэн асуудал:	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн дэргэдэх эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны 2024 онд хийсэн ажлын тайлан, 2025 онд хийх ажлын төлөвлөгөөг батлах, ёс зүйн салбар хорооны гишүүдийн ажил үүргийн хуваарь батлах тухай, Клиник тасаг нэгжүүдийн үйл ажиллагааны самбарт ёс зүйн буланд мэдээлэл танилцуулах	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн сувилахуй хариуцсан дэд захирлын өргөдөлд хяналт үнэлгээ хийсэн тухай Салбар хорооны хагас жилийн тайлан Зохион байгуулах сургалт хэлэлцэх	Төвийн ажилтнаас ирүүлсэн /СТСА-ын дарга/ өргөдөлтэй холбоотой асуудлын тухай Иргэн З.Г-ын 11-11-д ирүүлсэн ЭМТҮЧАБ-ын албанаас шилжүүлсэн асуудал Шийдвэр: Удирдлагын зөвлөлд саналыг хүргүүлэх	СТСА-ны ажилтнаас ирүүлсэн хүсэлтийн дагуу хяналт үнэлгээ хийсэн дүгнэлтийг танилцуулсан 11-11 –д ирүүлсэн гомдолтой холбоотой хариу арга хэмжээ авах Төвийн захирлын албан үүргийг түр орлон гүйцэтгэгч Г.Ууганцэцэгээс ирүүлсэн удирдах албан тушаалтануудын асуудал Иргэнээс ирүүлсэн нэр бүхий эмч үйлчлүүлэгчийн группын мөнгөний картыг хэрэглэсэн	-

			Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвд эмчлүүлэгч Б.Мөнхзул ирүүлсэн өргөдлийн талаар хэлэлцэнэ СЭМҮТ-ийн сургалтын албатай хамтран Ёс зүйн хэм хэмжээ сэдвээр видео хичээл бэлдэх Нийт ажилчдын стресс менежментийн ур чадварыг дээшлүүлэх зорилгоор зөөлөн ур чадвар эзэмшүүлэх сургалтыг ХНХА-тай хамтран зохион байгуулах			байж болзошгүй асуудал Ажилтнаас клиникийн эрхлэгчийн холбоотой харилцаа хандлагатай асуудал Салбар хорооны жилийн эцсийн тайлан 2026 оны ажлын төлөвлөгөө Шинээр салбар хорооны гишүүн сонгон шалгаруулах ажил төлөвлөх	
		Шийдвэр:	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн дэргэдэх эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны 2025 онд хийх ажлын төлөвлөгөөг батлах, ёс зүйн салбар хорооны гишүүдийн ажил үүргийн хуваарийг захиралд танилцуулж батлах	Асуудалтай холбоотой аижлтанг удирдлагын зөвлөлийн хурал дээр холбогдох албан тушаалтнаас уучлалт гуйх саналыг удирдлагын зөвлөлд хүргүүлэх Салбар хорооны тайланг нэгтгэж хяналтын	Удирдлагын зөвлөлд саналыг хүргүүлэх	Амбулаторийн болон цахим бүртгэлийн ажилтнуудад ёс зүйн сургалтыг зохион байгуулах Удирдлагын зөвлөлд саналыг хүргүүлэх Ёс зүйн хорооны нарийн бичгийн дарга иргэнтэй холбогдож мэдээлэл тодруулга авах Хуулийн зөвлөхийг хуралд оролцуулах Удирдлагын зөвлөлд саналыг хүргүүлэх	-

			Ёс зүйн хороон гишүүн П.Бямбасүрэн тус өргөдөлд хяналт үнэлгээ хийн нотлогдоогүй талаар мэдээлийг амаар болон албан бичгээр хүргүүлэхээр шийдвэрлэлээ.	хороонд хүргүүлэх		Тайланг нэгтгэж, хяналтын хороонд хүргүүлэх	
2.	Ёс зүйн сургалтанд хамрагдсан хүний тоо	**Удирдах ажилтан**	**Эмч**	**Эмнэлгийн мэргэжилтэн**	**Эрүүл мэндийн ажилтан**	**Иргэд үйлчлүүлэгч**	
		2	97	151	207	-	
3.	Ёс зүйн багц цагийн сургалтанд хамрагдсан хүний тоо	-	10	28	-	-	
4.	Ёс зүйн сургалтын сэдэв*	**Сургалтын сэдэв**		**Сургалт хийсэн байгууллага**	**Багшийн нэр**	**Багц цагтай эсэх**	**Сургалтын төлбөр**
		Стрессийг таньж, ангижрах нь (2025.02.14)		Сэмүт	Б.Сарангэрэл	-	-
		Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн асуудал (2025.04.16)		Сэмүт	З.Цэндсүрэн	-	-
		Зөөлөн ур чадварын цогц сургалт		Хүрээ амаржих газар Захиргаа,ХНХА-ны дарга, СХДЭМТ сургалт хариуцсан менежер,	Б.Цэцэгмаа Х.Сарангэрэл Ж.Нармандах Ц.Одонтуяа М.Отгонжаргал Б.Ариунцэцэг Б.Ариунцацрал С.Буян-Орших	-	-

			ЦССҮТ Сувилахуй, үйлчилгээний албаны дарга, СХДЭМТ Захиргаа, ХНХА-ны дарга, Геронтлогийн үндэсний төвийн ахлах сувилагч, СХДНЭ,ХУДНЭ Үйлчлүүлэгчдийг дэмжих албаны дарга, БГДЭМТ Сургалт хөгжил хамтын ажиллагааны албаны дарга, Сэмүт ХНХА мэргэжилтэн	Б.Сарангэрэл		
		"Орчин үеийн эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй "	Зэлэм тархи ТББ	М.Оюун-Эрдэнэ	2 багц цаг	
5.	Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо, шийдвэрлэсэн байдал	Иргэн	Эмнэлгийн мэргэжилтэн хооронд	Удирдах ажилтны талаар	Байгууллага дотроо шилжүүлсэн	Хяналтын хороо болоод салбар хорооноос шилжүүлсэн
		5	1	2	4	-
6.	Эвлэрүүлэн зуучилсан тохиолдлын тоо	Эмч, үйлчлүүлэгч хооронд	Эмнэлгийн мэргэжилтэн үйлчлүүлэгч хооронд	Эмч эмнэлгийн мэргэжилтэн хооронд	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн удирдлагын хооронд	Удирдах албан тушаалтан хооронд
		-	-	-	-	-
7.	Уучлалт гуйсан	-	-	-	-	1

8.	Ганцаарчилсан хэлбэрээр сануулсан	-	-	-	-	-
9.	Нээлттэй сануулсан	-	-	-	-	-
10.	Цалингийн хувь бууруулсан	-	-	-	-	-
11.	Албан тушаал бууруулсан	-	-	-	-	-
12.	Ажлаас чөлөөлсөн	-	-	-	-	2
13.	Мэргэжлийн үйл ажиллагаа эрхлэх зөвшөөрөл хасагдсан	-	-	-	-	-
14.	Ёс зүйн зөрчлөөс сэргийлэх чиглэлээр хийсэн ажил	Ёс зүйн чиглэлээр хийсэн үйл ажиллагаа, аян		Хүрсэн үр дүн		Зарцуулсан төсөв
		Төвийн СЭС-ын 1, 2, 3, 4, 5, 6, ХӨҮК, ДЭСК, ШСЭСК, СШСЭСК, ЯТТ, амбулаторит мэдээллийн самбаруудад Ёс зүйн буланд мэдээллүүдийг байршуулан эрүүл мэндийн ажилчид болон үйлчлүүлэгчдийг мэдээллээр ханган ажилласан. ЭМС-ын А/406 тоот “Эмнэлгийн мэргэжлтний ёс зүйн дүрэм батлах тухай” тушаал Эмнэлгийн мэргэжилтний тулгуур зарчим Ёс зүйн салбар хороонд өргөдөл гаргах зураглал Цаг үеийн мэдээлэл Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүрэг зэрэг мэдээллийг байршуулсан.				



Гурав. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн тулгуур зарчим

3.1 Эмнэлгийн мэргэжилтэн нь үйл ажиллагаандаа доор дурдсан ёс зүйн тулгуур зарчмыг баримтална:

3.1.1 Хүмүүнлэг, энэрэнгүй байх;

3.1.2. Хүндэтгэлтэй хандах;

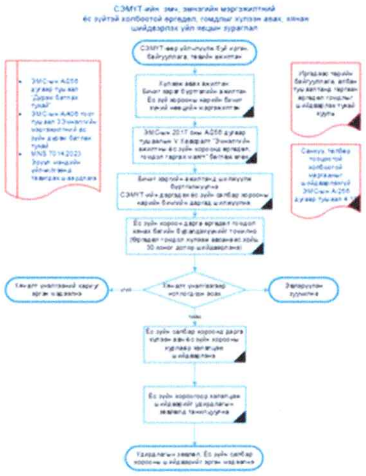
3.1.3. Чин үнэнч, шударга байх;

3.1.4. Хүн бүрт тэгш хандаж, үл ялгаварлах;

3.1.5. Хариуцлагатай байх, боловсорч хөгжих.

А406

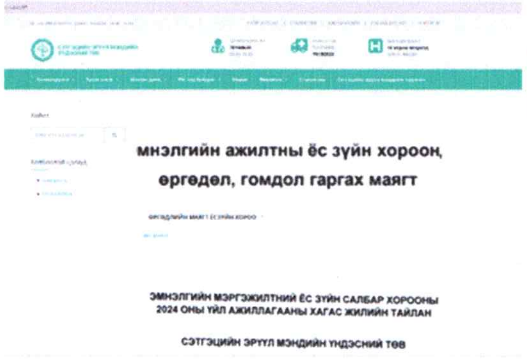
Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм" батлах тухай

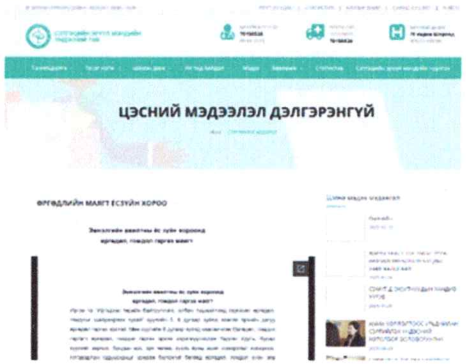


Ёс зүйн тохиолдлоос урьдчилан сэргийлэх зорилгоор мэдээллийн самбар, төвийн вэб хуудасны ёс зүйн булан, Facebook group-т тогтмол мэдээлэл байршуулан, зөвлөмж өгч ажилласан.

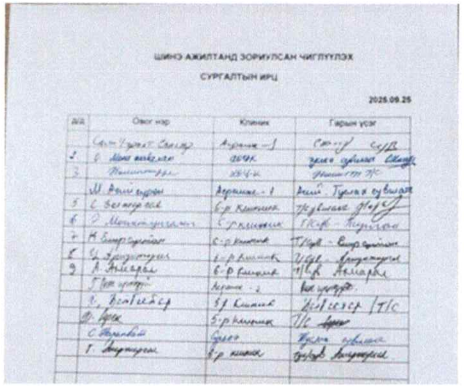
- Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм - https://legalinfo.mn/mn/detail/14656/2/210125

- Ёс зүйн дэд хорооны ёс зүйн дүрэм
  https://legalinfo.mn/mn/detail?lawId=17089853686991
- Эрүүл мэндийн байгууллагаар үйлчлүүлэгчдийн ёс зүйн дүрэм
  https://legalinfo.mn/mn/detail?lawId=210126
- Ёс зүйн дэд хорооны ажиллах журам
  https://legalinfo.mn/mn/detail?lawId=17089853686991
- Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль
  https://legalinfo.mn/mn/detail?lawId=16759635984401





2025 оны 04 сарын 16- ны өдөр, 09 сарын 25- ны өдөр тус тус 2 удаа Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн асуудал сэдвээр шинээр ажилд орсон сувилагч, туслах сувилагч нарт сургалт зохион байгуулсан.



2025 оны 06 сарын 16- ны өдөр Удирдлагын багтай хамтран СЭС-ын 4 дүгээр клиникийн нийт эмч, сувилагч, туслах сувилагчдыг хамруулан "Клиникийн үйл ажиллагаанд багийн ажил нөлөөлөх нь" хэлэлцүүлэг зохион байгуулсан.

- 2025 оны 10 сарын 01-ны өдөр шинээр элссэн Резидент эмч нарт "Эмч эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээ", "Сэтгэцийн өвчтэй хүмүүсийн эрхийн асуудал" сэдэвт сургалт зохион байгуулсан.

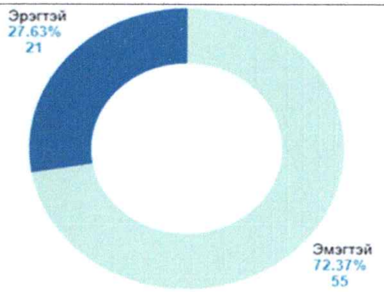
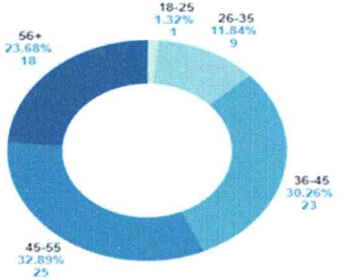
		– 2025 оны 10 сарын 28-ны өдөр Амбулаторийн эмч, ажилчдыг хамруулан “Эмч эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээ – хэцүү үйлчлүүлэгч” сэвдээр сургалт зохион байгуулсан. – 2025 оны 11 сарын 05-ны өдөр СЭС-ын 5 дугаар клиниктэй хамтран “Туслах сувилагчдын ажлын байрны аюулгүй байдал ба ёс зүйн хэм хэмжээ” сэдвээр шинээр ажилд орсон туслах сувилагч нарт зориулан чанарын өдөрлөг зохион байгуулсан.	

СЭМҮТ-ийн амбулаториор үйлчлүүлсэн болон хэвтэн эмчлүүлэгчдээс авсан сэтгэл ханамжийн судалгаанд 142 хүн хамрагдсан байна. Сэтгэл ханамжийн судалгаа нь 13 асуумжтай бөгөөд үүний 3 асуумж нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа хандлагыг тодруулсан байдаг. Үүнд:

- Эмч нарын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, мэдээлэл өгөх байдлыг үнэлнэ үү ?
- Сувилагчийн харилцаа, хандлага, танд анхаарал хандуулсан байдлыг үнэлнэ үү ?
- Оношилгоо эмчилгээний талаарх мэдээлийн ойлгомжтой байдлыг үнэлнэ үү ?

Судалгаанд нийт 76 үйлчлүүлэгч оролцсоноос 72.37% (n=55) эмэгтэй, 27.36% (n=21) эрэгтэй үйлчлүүлэгч байна.

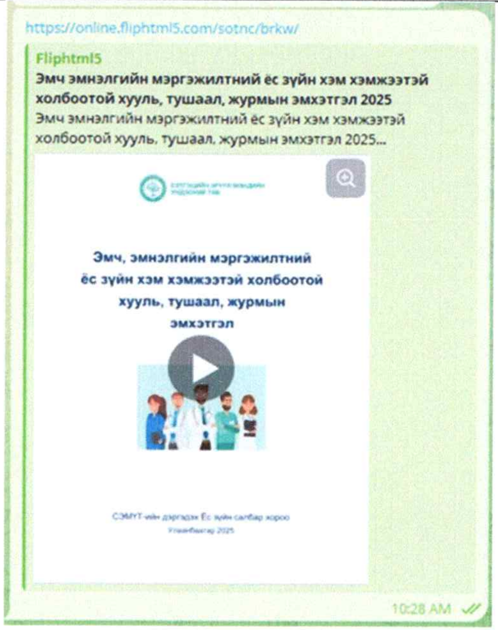
Насаар нь авч үзвэл 1.32% (n=1) нь 18-25 , 11.84% (n=9) нь 26-35 , 30.26% (n=23) нь 36-45, 32.89% (n=25) нь 46-55 насны , 23.68% (n=18) нь 56+ насны үйлчлүүлэгч үйлчлүүлсэн байна.

		  Эмч нарын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, мэдээлэл өгөх байдлыг 50% (n=38) сайн, 46.5% (n=35) маш сайн гэсэн байна. Сувилагчийн харилцаа хандлага 50% (n=38) сайн , 43.42% (n=3) маш сайн гэсэн байна. Оношилгоо эмчилгээний талаарх мэдээлийн ойлгомжтой байдлын талаар 57.89% (n=44) сайн, 32.89% (n=25) маш сайн гэсэн байна. Сэтгэл ханамжийн судалгааны мөрөөр тухайн сэдвийн хүрээнд дараах сургалт, фокус бүлгийн ярилцлага зохион байгуулж мэдээллээр хангаж ажилласан. 2025 оны 10 сарын 28-ны өдөр Ёс зүйн салбар хорооны гишүүн ДЭСК-ийн эрхлэгч Б.Энхчимэг эмч амбулаторийн нийт эмч нарт мэдээлэл хийж, фокус бүлгийн ярилцлага хийсэн. Нийт эмч нарийн хурал дээр эргэн мэдээлж, 2 удаа зөвлөмж өгсөн байна. 2025 оны 05 сарын 12-ны өдөр ОУ-ын сувилагчдын өдрийг угтан сувилахуйн албатай хамтран “Би сэтгэцийн сувилагч” эссэ бичлэгийн уралдаан зохион байгуулж, Ёс зүйн салбар хорооны дарга шүүгчээр оролцсон. Эссэний шилдэг ишлэлийг түүвэрлэн нийт сувилагч нартаа танилцуулсан.	

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>

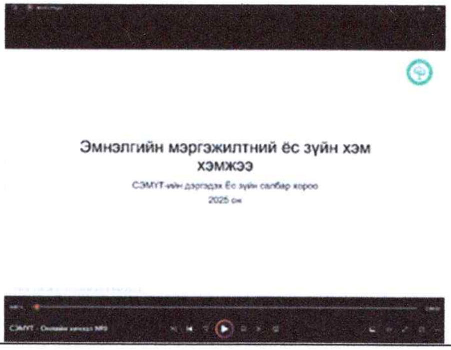
Төвийн нийт эмч, мэргэжилтэн, сувилагч нарт зориулсан Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай хууль, дүрэм, журмын цахим эмхэтгэл гаргасан.

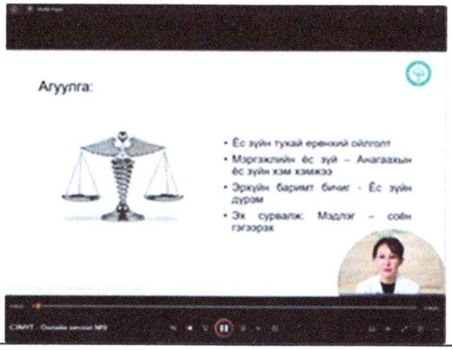
https://online.fliphtml5.com/sotnc/brkw/
</td>
<td></td>
</tr>
</table>



Төвийн сургалтын албатай хамтран “Эмч эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээ” сэдэвт сургалтыг нийт эмч, сувилагч, резитент эмч нар, төгсөлтийн дараах сургалтанд зорилуан 60 минутын видео хичээл бэлдсэн.

Төгсөлтийн дараах сургалт (резидент, төрөлжсөн мэргэшлийн сургалт, нийт эмч, мэргэжилтэнд зориулсан) –д ашиглаж байна.





		2025 оны 04 дүгээр сарын 21-с 2025 оны 08 дугаар сарын 29 хүртэл Төвийн эмч, сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, эрүүл мэндийн ажилтнуудын сэтгэл оюун чадамж, хамтын ажиллагаа бүтээлч байдал, асуудал шийдвэрлэх, цагийг удирдах, уян хатан байдал, харилцаа хандлагын ур чадварыг эрс сайжруулах, санал гомдлын тоог бууруулж, үйлчлүүлэгчдийн сэтгэлд хүрсэн эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээнд бодит хувь нэмэр оруулахад ёс зүйн хүрээнд эерэгээр үлгэрлэн, соён гэгээрүүлэх зорилгоор Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн Хүний нөөцийн хөгжлийн алба, Ёс зүйн салбар хороо, Зэлэм тархи ТББ-тай хамтран Ерөнхийлөгчийн тамгын газар, Эрүүл мэндийн яам, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвийн санаачилсан хөтөлбөрийн дагуу Зөөлөн ур чадварын урт хугацааны цогц сургалтын хөтөлбөрийг батлуулж Эрүүл мэндийн байгууллагуудын Албадын дарга, эмч, сувилагч, мэргэжилтэн зэрэг 9 сургагч багш 7 хоног бүр ээлжлэн сургалтыг амжилттай, үр дүнтэй хүртээмжтэйгээр заан чиглүүлсэн ба төвийн 70% хамрагдсан. Мөн "Орчин үеийн эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, харилцаа хандлага" сэдэвт 2 багц цагийн сургалтыг зохион байгуулан нийт 38 эмч, сувилагч хамрагдсан байна. 	

		 2025 онд Ёс зүйн салбар хороо нийт 9 удаа хуралдаж, сургалт зохион байгуулах, мэдээлэл солилцох, өргөдөл гомдол шийдвэрлэх зэрэг асуудлуудыг хэлэлцэж шийдвэрлэсэн байна. СЭМҮТ-ийн дэргэдэх ёс зүйн салбар хороонд 2025 оны 12 сарын байдлаар нийт 12 өргөдөл, албан бичиг ирсэн байна. Үүнээс: - Иргэнээс: 5 өргөдөл - 11-11 (ЭМТҮЧАБА):-3 - Ажилтнаас: 4 Ирсэн өргөдөл, бичгээс: - Нотлогдсон: 2 - Нотлогдоогүй: 8 - Шалгагдаж байгаа: 2 Авсан хариу арга хэмжээ: - Нотлогдсон гомдлын дүгнэлт, саналыг СЭМҮТ-ийн Удирдлагын зөвлөлд хүргүүлсэн.	

		- Нотлогдоогүй өргөдөл, 11-11-ын гомдлын дагуу хэдийгээр нотдлогдоогүй ч хариу арга хэжмээ авч эмч эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээний чиглэлээр сургалтуудыг амбулатори, клиникүүдэд нийт эмч, ажлчдад зориулан зохион байгуулсан. - Өргөдөл гомдолтой холбоотой хариу арга хэмжээг иргэнд бичгээр болон утсаар эргэн мэдээлсэн байна. 2025 оны 05 сарын 27-ны өдөр Салбар хорооны гишүүн СЭС-ын 6 дугаар клиникийн ахлах сувилагч “эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй ба үнэ цэнэ” сэдэвт сургалтанд хамрагдсан. 2025 оны 10 сарын 29-ны өдөр Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, хариуцлага үндэсний хэлэлцүүлэгт Салбар хорооны нарийн бичиг ХНХА-ны мэргэжилтэн хамрагдсан	

15.	Цахимхуудасны мэдээллийг баяжуулсан байдал	Ёс зүйн цахим хуудас, фэйсбүүк, олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслийн нэр хаяг	Хандалтын тоо Иргэд үйлчлүүлэгчид чиглэсэн байдал	Төсөв
		https://ncmh.gov.mn/home/#/menulist/19 https://ncmh.gov.mn/home/#/menulist/95 https://www.facebook.com/share/1AKY6Fn9TW/	13000	-
16.	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн зөрчлийн бүртгэлийн мэдээллийн сангийн хөтлөлт	Мэдээний санд оруулсан зөрчлийн бүртгэлийг албан тоотоор Хяналтын хороонд ирүүлсэн байх		Мэдээний цахим сан одоогоор ажиллаагүй байна

Тайлан гаргасан:

Ёс зүйн салбар хорооны нарийн бичиг /Б.Сарангэрэл/

Тайланг хянаж баталгаажуулсан:

Ёс зүйн салбар хорооны дарга /З.Цэндсүрэн/

БАТЛАВ.
СЭТГЭЦИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ҮНДЭСНИЙ
ТӨВИЙН ЗАХИРАЛ Г.АНХБОЛД

2025 оны 04 дүгээр сарын 28-ны өдөр

УЛААНБААТАР ХОТ
5098765 9020110186 ЭТА1121

СУРГАЛТЫН ХӨТӨЛБӨР

Агуулга: Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээнд анагаах ухааны боловсрол, мэргэжлийн мэдлэг, ур чадвараас гадна хүн хоорондын харилцаа, асуудалд хандах хандлага буюу зөөлөн ур чадварын арга барил ихээр шаардагдаж байна.

Мөн эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээнд гарч буй санал гомдлын дийлэнх хувийг харилцаа хандлага буюу зөөлөн ур чадварт хамаарах гомдол эзэлдэг гэдэг нь санал гомдлын тоо барим харуулж байна.

Зөөлөн ур чадвар гэдэг нэр томьёог анх 1960-д оны сүүлээр АНУ-ын армийн сургалтын машин техник, зэвсэг ашиглахад шаардагдах ур чадвар гэхээсээ илүүтэй хүмүүстэй харилцах ур чадварыг илэрхийлэх зорилгоор нэвтрүүлсэн. 1980- аад оны дунд үе гэхэд бизнес, боловсрол, эрүүл мэндийн бүх салбарууд энэ нэр томьёог хэрэглэж эхэлсэн.

Харвардын их сургууль, Карнеги сан, Стэндордын судалгааны төвөөс хийсэн судалгаагаар ажлын амжилтын 85 хувь зөөлөн ур чадвар нь сайн хөгжсөн хүн, 15 хувь нь мэдлэг техникийн ур чадвар байдаг гэж дүгнэжээ.

Технологи, аж үйлдвэр урьд өмнө хэзээ ч байгаагүйгээр хурдацтай хөгжиж буй энэ цаг үед дэлхийн зөөлөн ур чадвар дараагийн түвшинд гарч, байгууллагууд ажилчдынхаа зөөлөн ур чадварыг тасралтгүй хөгжүүлэх аянд эрчимтэй нэгдэн орж байна. Нобелийн шагналт эдийн засагч Жеймс Хекман “Зөөлөн ур чадвар нь амьдарлын ур чадварыг урьдчилан таамаглаж,түүнийгээ бий болгодог бөгөөд зөөлөн ур чадварыг сайжруулах хөтөлбөрүүд төрийн бодлогын багцад чухал үр дүнтэй байр суурь эзэлдэг” гэж тэмдэглэжээ.

Зорилго: Энэхүү хөтөлбөрийг лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагад ажиллагсдын сэтгэл хөдлөлийн оюун чадамж, хамтын ажиллагаа бүтээлч байдал, асуудал шийдвэрлэх, цагийг удирдах, уян хатан байдал, харилцаа хандлагын ур чадварыг эрс сайжруулж, санал гомдлын тоог бууруулж үйлчлүүлэгчийн сэтгэлд хүрсэн эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэхэд бодит хувь нэмэр оруулахад өөрсдийн эзэмшсэн ур чадварыг ашиглан иргэдэд ёс зүйн хүрээнд зэргээр үлгэрлэн соён гэгээрүүлэхэд оршино.

Оролцогч: Удирдлагын зөвлөлийн гишүүд, алба, клиник, тасгийн эрхлэгч, дарга ,ахлах сувилагч, туслах сувилагч, эмч эмнэлгийн бус мэргэжилтэн, бүхий л албан хаагчид

Жич: (сургалт бүр дээр ирц бүрэн байх тул дараагийн сургалтад хамрагдах ажилчдын бүртгэлийг албан ёсоор баталгаажуулж гарах үр дүнг судалгааны нэгтгэлээр дүгнэх тул хариуцлагатайгаар идэвхтэй хамрагдан алба, клиник, тасгийн эрхлэгч, дарга нар сургалтад хамрагдах хугацааны ажилчдын ажил үүргийг зохицуулан хамтран ажиллана уу.)

Үргэлжлэх хугацаа: 2025 оны 04 дүгээр сарын 29-өөс 2025 оны 08 дугаар сарын 12 (долоо хоног бүрийн мягмар гараг) 14:00-16:00 цаг

Хэлбэр: Танхимаар

Хаана: "А" байр соёлын танхим

Чиглүүлэгч: АУ доктор Б.Дашлхүмбэ, "Зэлэм тархи" ТББ сургалтын албаны захирал, багш, коуч М.Оюун-Эрдэнэ

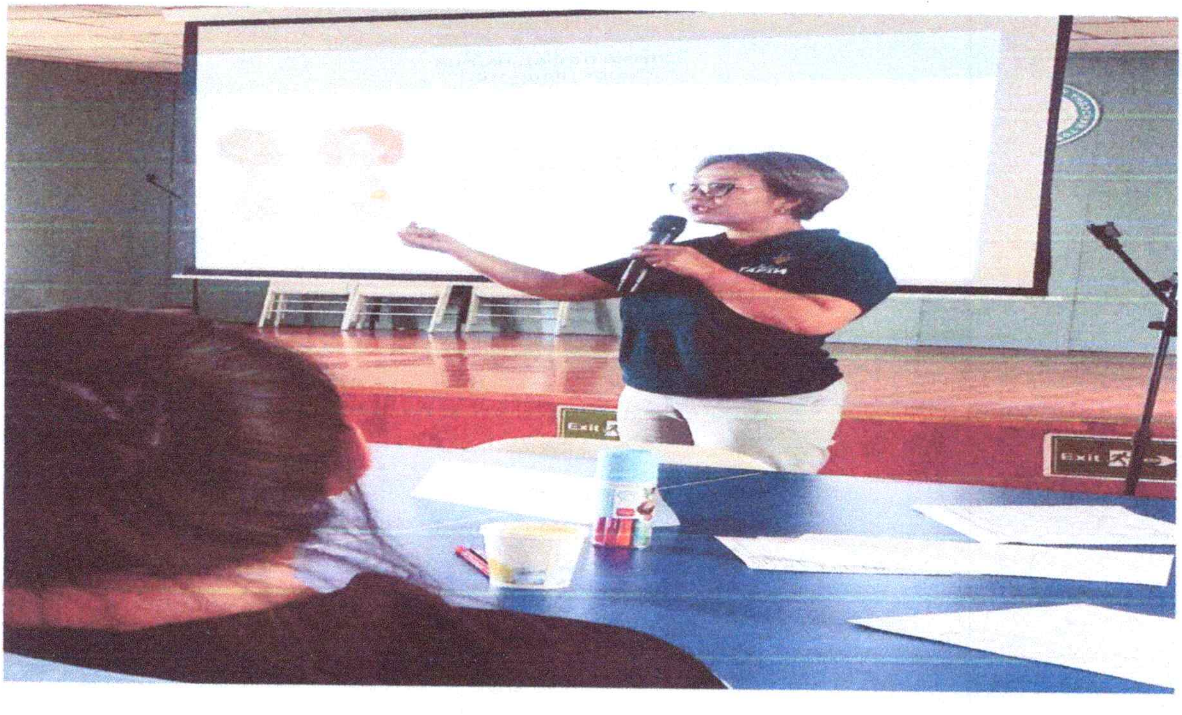
№	Сургалтын сэдэв	Огноо	Оролцогч байгууллага	Сургагч багш
1	Мартахуйн гайхамшиг	2025-04-29	"Зэлэм тархи" ТББ сургалтын албаны захирал, багш, коуч	М.Оюун-Эрдэнэ
2	Анхны эерэг сэтгэгдэл төрүүлэх	2025-05-06	Хүрээ амаржих газар Захиргаа, ХНХА-ны дарга	Б.Цэцэгмаа
3	Тогтвортой харилцаа итгэлцлийг бий болгох	2025-05-13	СХДЭМТ Сургалт хариуцсан менежер	Х.Сарангэрэл
4	Стресс зергээр удирдах энгийн арга	2025-05-20	ЦССҮТ Сувилахуй, үйлчилгээний албаны дарга	Ж.Нармандах
5	Инээмсэглэлийн хүч	2025-05-27	СХДЭМТ Захиргаа, хүний нөөцийн албаны дарга	Ц.Одонтуяа
6	Алсын хараа-Амьдралын шугам	2025-06-03	Геронтологийн Үндэсний төв Ахлах сувилагч	М.Отгонжаргал
7	Үе хоорондын ялгааг ойлгох нь	2025-06-10	ЦССҮТ Сувилахуй, үйлчилгээний албаны дарга	Ж.Нармандах
8	Багийн үнэ цэнтэй гишүүн байх нь	2025-06-17	СХДНЭ Сургалт судалгаа, соёл	Б.Ариунцэцэг

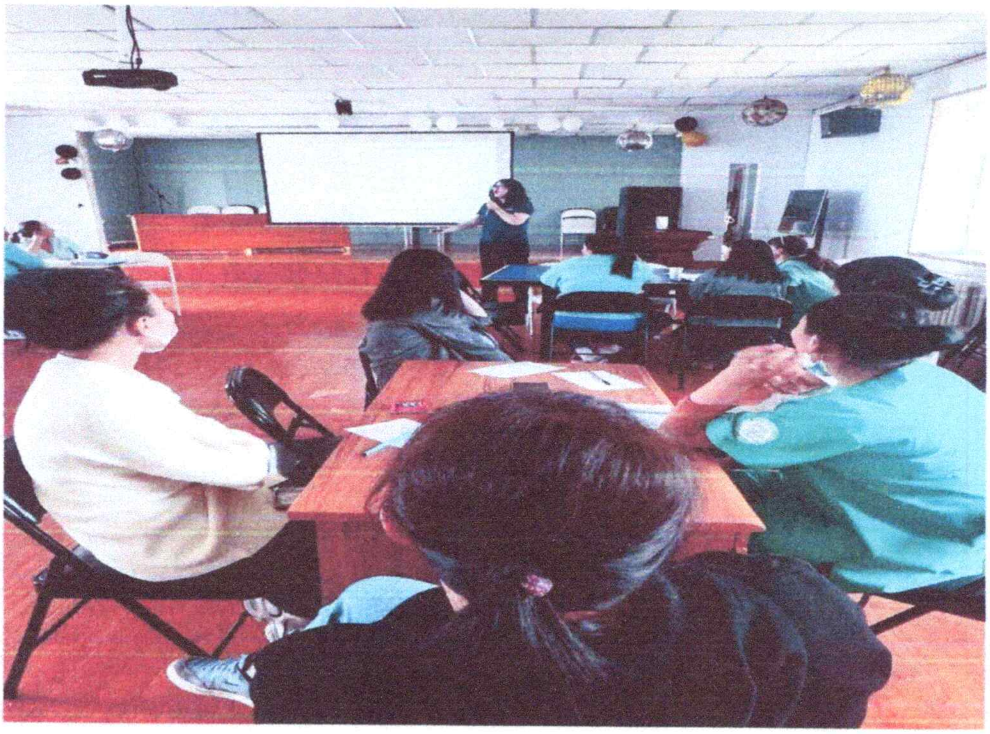
			үйлчилгээ, хамтын ажиллагааны албаны дарга	
9	Багийн зөрчлийн удирдах нь	2025-06-24	ХУДНЭ Үйлчлүүлэгчдийг дэмжих албаны дарга	Б.Ариунцацрал
10	Багийн гишүүдийн сэтгэл хөдлөлийг хэрхэн зөв удирдах вэ?	2025-07-01	СХДЭМТ Сургалт хариуцсан менежер	Х.Сарангэрэл
11	SWOT үнэлгээ ба эрсдэлийг арилган боломжийг бий болгох	2025-07-08	БГДЭМТ Сургалт хөгжил хамтын ажиллагааны албаны дарга	С.Буян-Орших
12	Багийн хурлыг амжилттай удирдан зохион байгуулах	2025-07-17	Хүрээ амаржих газар Захиргаа, ХНХА-ны дарга	Б.Цэцэгмаа
13	Хязгааргүй сэтгэлгээ /удирдах түвшин/	2025-07-22	Геронтологийн Үндэсний төв	М.Отгонжаргал
14	Хялбараар ажил даалгах арга /удирдах түвшин/	2025-07-29	СЭМҮТ Хүний нөөцийн мэргэжилтэн	Б.Сарангэрэл
15	Өөр хоорондоо харилцан адилгүй зан төлөвийг удирдах /удирдах түвшин/	2025-08-05	СХДЭМТ Захиргаа, ХНА-ны дарга	Ц.Одонтуяа

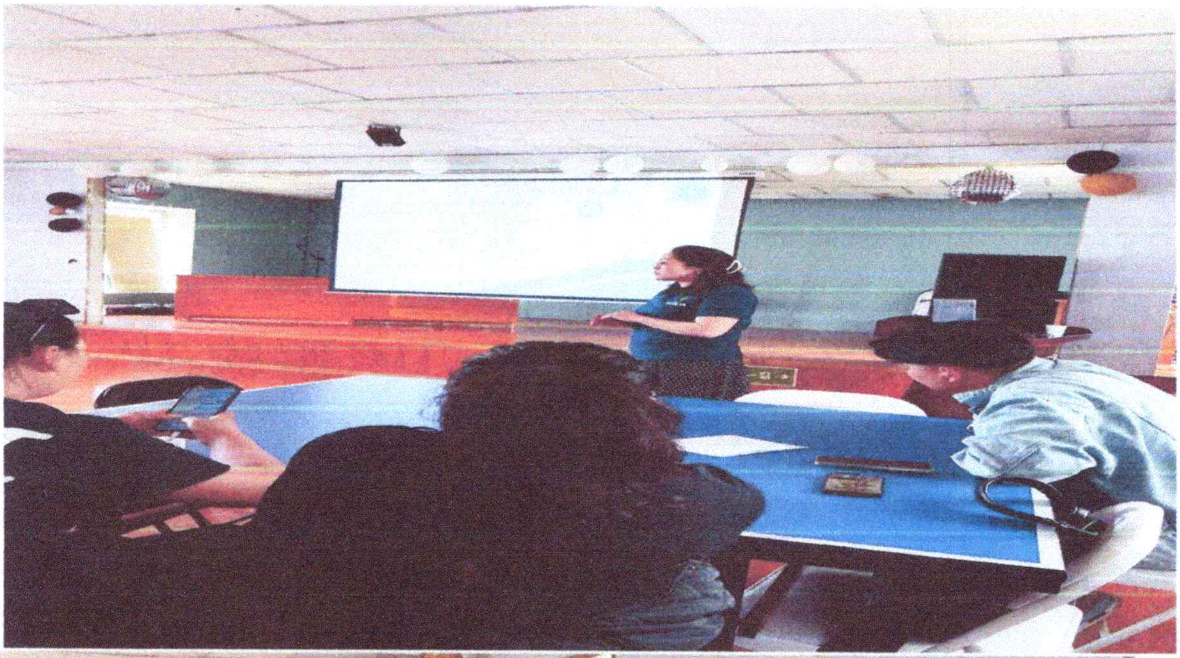
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ХӨГЖЛИЙН АЛБА,
ЁС ЗҮЙН САЛБАР ХОРОО

Хянасан: Хүний нөөцийн хөгжлийн албаны дарга Б.Баасандэлгэр

Боловсруулсан: Хүний нөөцийн хөгжлийн албаны мэргэжилтэн Б.Сарангэрэл


Exit
Exit





СЭТГЭЦИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

Зөөлөн ур чадварын сургалтад хамрагдах ажилчдын нэрс

№	Овог	Нэр	Тасаг, албан тушаал	Утасны дугаар	Гарын үсэг
1	Ням-Очир	Ариунаа	ХНХА-Архив эрхлэгч	99036338	
2	Гомбодорж	Мөнгөнтуяа	ХНХА- архив	86030540	
3	Лхагвасүрэн	Номинзул	СШСЭСК-1 сувилагч	85752070	Номинзул
4	Чадраабал	Отгонсүрэн	СШСЭСК-1 туслах сувилагч	80062332	Отгонсүрэн
5	Даваасүрэн	Мөнхжаргал	СШСЭСК-1 туслах сувилагч	80899212	[illegible]
6	Загднасан	Ариунзаяа	СШСЭСК-2 сувилагч	99143521	
7	Ганхуяг	Хулан	СШСЭСК-2 сувилагч	89001935	
8	Аманбай	Акмарал	СШСЭСК-2 туслах сувилагч	80709908	Акмарал
9	Думаалхаяа	Шинэжил	ХӨҮК туслах сувилагч	88702611	
10	Баярбат	Даваадорж	ХӨҮК туслах сувилагч	94863795	[illegible]
11	Оюунцэцэг	Мөнхжавхлан	ХӨҮК туслах сувилагч	88642234	[illegible]
12	Энхбат	Нандин-Эрдэнэ	СЭС-1 Сувилагч	98119141	
13	Цэлмэнхүү	Энхмөрөн	СЭС-1 туслах сувилагч	80890996	[illegible]
14	Дулмаа	Отгонбаатар	СЭС-1 туслах сувилагч	94974560	
15	Дорж	Энхбаясгалан	СЭС-5 туслах сувилагч	96337879	
16	Жаргал	Отгонцэцэг	СЭС-5 туслах сувилагч	89920636	[illegible]
17	Цэцэгмаа	Мөнгөнцэцэг	СЭС-5 туслах сувилагч	91205875	
18	Дагвасүрэн	Болортуяа	Асрамж-1 ахлах сувилагч	99985779	[illegible]
19	Алтанцэцэг	Алтанзул	Асрамж-1 сувилагч	99622410	
20	Банзрагч	Манлайнам	СЗФЭТ БТ арга зүйч	88158226	
21	Мөнх-Эрдэнэ	Гэрэлмаа	ДЭСК сувилагч	93099111	Гэрэлмаа
22	Сумъяа	Болорчимэг	ДЭСК сувилагч	99776636	Болорчимэг
23	Алтангадас	Саранзаяа	ДЭСК туслах сувилагч	88612227	
24	Майдаржав	Пүрэвсүрэн	Онош зүйн тасаг эмч	99527788	Пүрэвсүрэн
25	Хунбат	Отгонтуяа	Онош зүйн тасаг үйлчлэгч	88621806	[illegible]
26	Сосорбарам	Ганцул	Амбулатори хөтөч	98088188	[illegible]
27	Ганбат	Ариунзаяа	Амбулатори үйлчлэгч	89701700	[illegible]
28	Манцуй	Ганчимэг	ХСХА үйлчлэгч	89390913	
29	Хумбаан	Болормаа	ХСХА үйлчлэгч	88640790	
30	Дорж	Энхээ	СЭС-2 Ахлах сувилагч	99627913	
31	Гантөмөр	Отгонсүрэн	СЭС-2 туслах сувилагч	89212173	[illegible]
32	Мөнхөө	Ариунгэрэл	ШСЭСК	8040424	
33	Батболд	Урантогос	ХӨҮК-Сувилагч	96500427	[illegible]
34	Бямбанацаг	Ариунжаргал	ХӨҮК-туслах Сувилагч	80020058	
35	Рэнцэн	Ган-Од	ЯТТ сувилагч	80043803	R. Ган-Од
36	Сайнтуяа	Золжаргал	СЗФЭТ үйлчлэгч	86060005	
37	Мягмар	Одгэрэл	Дэск сувилагч	91877130	
38	[illegible]	[illegible]	СЭС 4 [illegible]	94418116	[illegible]
39	Зоригт	Солонго	СННС-баг т/сув	99800427	Солонго
40	Жамсран	Оюунчимэг	ХӨҮК т/сув	80080058	Оюунчимэг
41	Пионер	Бахытгүл	ХӨҮК сувилагч	99740297	[illegible]
42	Лхагва	Лхамжав	ШСЭСК сувилагч	99582978	[illegible]
43	[illegible]	Оюунаа	ШСЭСК сувилагч	89004861	[illegible]
44	Мөнхөө	Одгэрэл	Дэск сувилагч	91877130	[illegible]

2025.06.10

СЭТГЭЦИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

Зөөлөн ур чадварын
сургалтад хамрагдах ажилчдын нэрс

№	Овог	Нэр	Тасаг, албан тушаал	Утасны дугаар	Гарын үсэг
1	Ням-Очир	Ариунаа	ХНХА-Архив эрхлэгч	99036338	
2	Гомбодорж	Мөнгөнтуяа	ХНХА- архив	86030540	
3	Лхагвасүрэн	Номинзул	СШСЭСК-1 сувилагч	85752070	
4	Чадраабал	Отгонсүрэн	СШСЭСК-1 туслах сувилагч	80062332	
5	Даваасүрэн	Мөнхжаргал	СШСЭСК-1 туслах сувилагч	80899212	
6	Загднасан	Ариунзаяа	СШСЭСК-2 сувилагч	99143521	
7	Ганхуяг	Хулан	СШСЭСК-2 сувилагч	89001935	
8	Аманбай	Акмарал	СШСЭСК-2 туслах сувилагч	80709908	
9	Думаалхаяа	Шинэжил	ХӨҮК туслах сувилагч	88702611	
10	Баярбат	Даваадорж	ХӨҮК туслах сувилагч	94863795	
11	Оюунцэцэг	Мөнхжавхлан	ХӨҮК туслах сувилагч	88642234	
12	Энхбат	Нандин-Эрдэнэ	СЭС-1 Сувилагч	98119141	
13	Цэлмэнхүү	Энхмөрөн	СЭС-1 туслах сувилагч	80890996	
14	Дулмаа	Отгонбаатар	СЭС-1 туслах сувилагч	94974560	
15	Дорж	Энхбаясгалан	СЭС-5 туслах сувилагч	96337879	
16	Жаргал	Отгонцэцэг	СЭС-5 туслах сувилагч	89920636	
17	Цэцэгмаа	Мөнгөнцэцэг	СЭС-5 туслах сувилагч	91205875	
18	Дагвасүрэн	Болортуяа	Асрамж-1 ахлах сувилагч	99985779	
19	Алтанцэцэг	Алтанзул	Асрамж-1 сувилагч	99622410	
20	Банзрагч	Манлайнам	СЗФЭТ БТ арга зүйч	88158226	
21	Мөнх-Эрдэнэ	Гэрэлмаа	ДЭСК сувилагч	93099111	
22	Сумъяа	Болорчимэг	ДЭСК сувилагч	99776636	
23	Алтангадас	Саранзаяа	ДЭСК туслах сувилагч	88612227	
24	Майдаржав	Пүрэвсүрэн	Онош зүйн тасаг эмч	99527788	
25	Хунбат	Отгонтуяа	Онош зүйн тасаг үйлчлэгч	88621806	
26	Сосорбарам	Ганцул	Амбулатори хөтөч	98088188	
27	Ганбат	Ариунзаяа	Амбулатори үйлчлэгч	89701700	
28	Манцуй	Ганчимэг	ХСХА үйлчлэгч	89390913	
29	Хумбаан	Болормаа	ХСХА үйлчлэгч	88640790	
30	Дорж	Энхзэ.	СЭС-2 А/Сувилагч.		
31	[illegible]	Отгонжаргал	[illegible]		
32	[illegible]	[illegible]	ТСЭК	80400424	
33	Жамсран	Оюунчимэг	ХӨҮК	80080058	
34	[illegible]	[illegible]	ХӨҮК	96500427	
	[illegible]	Ариунжаргал	ХӨҮК-туслах	94919876	
	[illegible]	Ган-Од	ЭТК	80043803	
	Сайнтуяа	[illegible]	СЗФЭ	86060005	

2025.05.13

Х. Саранцэцэг.

Сургалтын ирц

№	Овог	Нэр	Тасаг, албан тушаал	Утасны дугаар	Гарын үсэг
1	Манзуй	[illegible]	захиргаа үйлчилгээ	89390913	[signature]
2	Хумбаан	Болормаа	захиргаа үйлчилгээ	88640790	Болормаа
3	Сайнтуяа	[illegible]	СЗФЭ	86060005	[signature]
4	[illegible]	[illegible]	Арайт 2	99622410	[signature]
5	Лхагва	Идамжав	МСЭСК Идамжав	99582978	[signature]
6	[illegible]	[illegible]	ЩСЭСК	96226183	[signature]
7	Төмөр	[illegible]	ХӨУК	99740297	[signature]
8	Оюунтуяа	Ариунаа	ОШСЭСК-II	99132173	[signature]
9	Ганзориг	[illegible]	ДЭИ	88014312	[signature]
10	Мөнхөө	[illegible]	Дэж	91812180	[signature]
11	Хүмбат	[illegible]	3-р клиник	88745041	[signature]
12	Нарзул	[illegible]	3-р клиник	[illegible]20676	[signature]
13	МАНДАЛ	ДОЛГОРМАА	СШСЭСК-II	88651152	[signature]
14	Оюунбулаг	Мөнхжаргалан	ХӨУК	88042234	[signature]
15	Содном	Баасанхүү	3-р клиник	80595543	Баасанхүү
16					
17	Бүрэнтогтох	Отгонтөгс	3-р клиник	88509110	[signature]
18	Ганбаяр	Хулан	СШСЭСК-II.	89001935.	Хулан.
19	Зориг	Солонго	СНМС	99800424	Солонго
20	Дулмаа	Отгонбаатар	1-клиник	94974560	[signature]
21	[illegible]	[illegible]	СЭС I	80840946	[signature]
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					

2025.07.22.

Х. [illegible].

40	Алтансүх	Ариунболд	СЭС 3 клиник туслах суюилагч	95231605	
41.	Мягмар	Өлзрэн	Дэх	918/7/30	
42.	Ганзориг.	Дүүрэнжаргал	Дэх	88019312	
43.	Зоригт	Соломго	СННС	99800427	
44	Оюунтунгалаг	Анхзаяа	СШЗЫК-II	99132173.	О. Анхзаяа.
45.	Лхагва	Лувсанжав.	ШСЭСК	99582978.	Л. Лув.
46	Дорлоз	Оюунаа	ШСЭСА.	89004861	Д. Оюун
47	Гэгэнзул	Улзийбаатар	ШСЭСА	96226189	Г. Улз/Б.
48.	Жамерон	Оюунчимэг	ХФVK.	80080058	Оюунчимэг

Сургалтын ирц

№	Овог	Нэр	Тасаг, албан тушаал	Утасны дугаар	Гарын үсэг
1	Сайнтуяа	[illegible]	СЗФЭ	86060005	[signature]
2	Алтангэрэл	Алтанзул	Асрагч II	99622410	[signature]
3	Мандуул	Ганчимэг	захиргаа үйлчилгээ	89390913	[signature]
4	Хумбаан	Долгормаа	захиргаа үйлчилгээ	88640790	Долгормаа
5	Ягмаа	Оюунаа	ШЭСЛ	89007861	[signature]
6	Оюунтуяа	Анхбаяр	СШСЭК – II	99132173	[signature]
7	Ганзориг	Дүүрэнжаргал	ДЭИ	88019312	[signature]
8	Пүрэвбат	Анхтуяа	3-р клиник	88745041	[signature]
9	Мөнхөө	[illegible]	ДЭХ	91877120	[signature]
10	МАНДАЛ	ДОЛГОРМАА	СШСЭСК – II	88651152	[signature]
11	Оюунбулган	Мөнхжавхлан	ХӨЧК	88642034	[signature]
12	[illegible]	Баасанхүү	3-клиник	80595543	Баасанхүү
13	Бүрэнтогтох	Отгонжаргал	3-клиник	88509250	[signature]
14	Ганболд	Жуман	СШСЭСК II	89001935	Жуман
15	Зоригт	Солонго	СННС	99860427	Солонго
16	Дулмаа	Отгонбаатар	1-клиник	94974560	[signature]
17	[illegible]	Энхмэнд	СЭС I	80890996	[signature]
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					

С. Буян-Оргих
2025-04-29.