Эрүүл мэндийн сайдын 2017 оны
06 дугаар сарын 30-ны өдрийн А/256
дугаар тушаалын 4 дүгээр хавсралт

ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ ЁС ЗҮЙН САЛБАР ХОРООНЫ 2024 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

СЭТГЭЦИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

2024.06.26

№	Үйл ажиллагаа	Биелэлт /тусгах мэдээлэл/	Зарцуулсан төсөв, эх үүсвэр
1.	**Хуралдаан**	**2024.02.01** **Хэлэлцсэн асуудал:** − Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн дэргэдэх эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны 2024 онд хийх ажлын төлөвлөгөөг батлах, ёс зүйн салбар хорооны гишүүдийн ажил үүргийн хуваарь батлах тухай **Шийдвэр:** − Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн дэргэдэх эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны 2024 онд хийх ажлын төлөвлөгөөг батлах, ёс зүйн салбар хорооны гишүүдийн ажил үүргийн хуваарийг захиралд танилцуулж батлуулахаар хэлэлцэв. **2024.03.28** **Хэлэлцсэн асуудал:** − Эмч нарийн баярыг тохиолдуулан хамгийн ёс зүйтэй эмчээр нэг эмчийг ажилчдаас санал асуулга аван алдаршуулж, баяр хүргэх; − Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ чанар аюулгүй байдалтай холбоотой тохиолдол ирсэн хэлэлцэх **Шийдвэр:** − Эмч нарийн баярыг тохиолдуулан таны бодлоор хамгийн ёс зүйтэй эмч хэн бэ? гэсэн асуумжаар санал аван хамгийн их санал авсан эмчийг байгууллагын пэйж хуудсан дээр нийтэлж баяр хүргэх	-

<table>
<tr><td></td><td></td><td colspan="4">
- З.Цэндсүрэн, Б.Сарангэрэл, Г.Ганпүрэв, Д.Оргилмаа нар хариуцан хяналт үнэлгээ хийхээр шийдвэрлэлээ.
2024.03.29
Хэлэлцсэн асуудал:
- Ёс зүйн салбар хороонд үйл ажиллагаа хариуцсан дэд захирал О.Баатаржав, ЭМТҮЧАБ-ын албаны дарга Д.Одончимэг, ХНХА-аас дотоод албан бичгээр ирүүлсэн 3 өргөдөл болон сувилагч СЭС-ийн I клиникийн сувилагчтай холбоотой асуудлыг хэлэлцэнэ.
Шийдвэр:
- Сэтгэцийн эмгэг судлалын I клиникийн сувилагчтай холбоотой тохиолдлыг хэлэлцэж нотлогдсон тул Удирдлагын зөвлөлөөр хэлэцүүлэхээр шийдвэрлэв.
2024.04.24
Хэлэлцсэн асуудал:
- Эмнэлгийн ёс зүйн хороонд гаргасан өргөдлийн шийдвэрлэлтийн тухай
- Ёс зүйн хорооны дарга З.Цэндсүрэн солигдох хүсэлтээ илэрхийлсэн боловч дэмжигдээгүй
Шийдвэр:
- Хурлын тэмдэглэлээ бичээд эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хорооны гишүүдийг шинээр байгуулах тухай төвийн нийт ажилчдаас санал асуулга аван асуудлаа удирдлагын зөвлөлд танилцуулахаар шийдвэрлэв.
2024.06.25
Хэлэлцсэн асуудал:
- Ёс зүйн хорооны дарга, гишүүд солих тухай
- Эмнэлгийн ёс зүйн хороонд гаргасан өргөдлийн шийдвэрлэлтийн тухай
Шийдвэр:
- Өргөдөл гомдол дээр хяналт, үнэлгээ хийсэн дүгнэлтийг эмнэлзүй хариуцсан дэд захиралд албан бичгээр хүргүүлэх, мөн Удирдлагын зөвлөлд “Үйлчлүүлэгчийн ар гэрт зориулсан тусламж үйлчилгээ” зохион байгуулах тухай санал хүргүүлэх
- Энэ жилдээ бүрэлдэхүүнээрээ үргэлжлүүлэн ажиллахаар шийдвэрлэв.
</td><td></td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Ёс зүйн сургалтанд</td><td>Эмч</td><td>Эмнэлгийн мэргэжилтэн</td><td>Эмнэлгийн бусад ажилтан</td><td>Иргэд үйлчлүүлэгчид</td><td></td></tr>
</table>

	хамрагдсан хүний тоо /нийт/	**55**	**105**	**103**	**-**	
3.	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн асуудал	-	-	98	-	
4.	“Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага MNS 7014:2023” стандарт	-	63	-	-	
5.	"Эмнэлгийн эрх зүй ба ёс зүй, "	55	42	5	-	
6.	Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо, шийдвэрлэсэн байдал	Иргэн	Эмнэлгийн мэргэжилтэн	Хэсгийн хороо /ёс зүйн баг	Хяналтын хорооноос шилжүүлсэн	
		4	1		1	
	Эвлэрүүлэн зуучилсан:	-	-	-	-	
	Хөдөлмөрийн хуулийн дагуу	1	-	-	-	
	Эмчлэх эрхийн зөвшөөрөл цуцлах саналтай:	-	-	-	-	
5.	Эвлэрүүлэн зуучилсан тохиолдлын тоо	Эмч, үйлчлүүлэгч хооронд	Эмнэлгийн мэргэжилтэн үйлчлүүлэгч хооронд	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн хооронд	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, удирдлагын хооронд	
		-	-	-	-	
6.	Ёс зүйн зөрчлөөс сэргийлэх чиглэлээр хийсэн ажил	Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн дэргэдэх эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороо нь 2024 онд нийт 13 ажил хэрэгжүүлэхээр төлөвлөснөөс 2024 оны 6 сарын байдлаар хэрэгжүүлсэн үйл ажиллагааг дурдвал: 1. Нийт 5 удаа хуралдаж, иргэнээс эмнэлгийн мэргэжилтэн ажилтантай холбоотой ирүүлсэн өргөдөл гомдлын нийт 6 тохиолдолыг хэлэлцэж шийдвэрлэсэн. Үүний ЭМТҮЧАБ-ын албанаас 1, Эмнэлзүй хариуцсан дэд захирлаас 1, клиникээс				
7.	Шинээр санаачлан хэрэгжүүлсэн ажил					
8.	Цахим хуудасны мэдээллийг баяжуулсан байдал					

		1, Үйл ажиллагаа хариуцсан дэд захирлаас 1, иргэнээс 1 тус тус ирүүлсэн. 2. Хяналт үнэлгээгээр ирүүлсэн гомдлын 4 нь нотлогдоогүй, хамааралгүй 1, нотлогдсон 1 асуудлыг удирдлагын зөвлөлөөр хэлэлцүүлж, шийдвэрлэсэн. 3. Туслах сувилагчийн дэмжих жилийн хүрээнд 2024 оны 02 сарын 22-23-ны өдөр “Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн асуудал” сэдвээр туслах сувилагч нарт сургалт зохион байгуулж, 103 туслах сувилагч хамрагдсан. 4. “Гэмт хэрэг, зөрчлийн ялгаа анхаарах асуудал” сэдвээр Баянзүрх Дүүргийн Цагдаагийн III хэлтэс Мөрдөн байцаах тасгийн мөрдөгч цагдаагийн ахлах дэслэгч Л.Даваацэцэг нар сургалт хийж, нийт 63 туслах сувилагч хамрагдсан. 5. “Эрүүл мэндийн үйлчилгээнд тавих шаардлага MNS 7014:2023” стандарт сэдвээр сувилагч нарт цахимаар сургалт зохион байгуулж, 63 сувилагч хамрагдсан байна. 6. 2024 оны 05 сарын 30-ны өдөр “Эрх зүйн боловсрол ба эрүүл мэнд” ТББ-тай хамтран АУ-ны доктор, дэд профессор, хууль зүйн ухааны магистр М.Цэрэнбат “Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн асуудал” сэдвээр 2 багц цагийн сургалтыг амжилттай зохион байгуулж, сургалтад 98 эмч, сувилагч хамрагдсан байна. (хавсралт 1.) 7. Ёс зүйн салбар хороо нь хүний нөөцийн хөгжлийн албатай хамтран шинээр ажилд томилогдсон 25 эмч, эрүүл мэндийн ажилтнуудад эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээний талаар зөвлөмж мэдээлэл өгсөн байна.	

		8. Хагас жилийн байдлаар нийт 10 эмчид ЭМХТ, 11 сувилагчид Сувилагчдын нийгэмлэгт “Ёс зүйн зөрчил, алдаа дутагдал гаргаж байгаагүй тухай” тодорхойлолт гаргаж өгсөн. 9. Эмч нарийн баярыг тохиолдуулан 2024 оны 03 сарын 30-ны өдөр “Таны бодлоор хамгийн ёс зүйтэй эмч хэн бэ?” гэсэн асуумжаар нийт эмч ажилчдын санал асуулгаар хамгийн их санал авсан эмч нарыг алдаршуулж баяр хүргэсэн. 10. Ёс зүйн хороонд “Өргөдөл гомдол гаргах” зураглалыг нийт клиник, тасаг нэгжид байршуулсан. (хавсралт 2.) 11. Ёс хорооны мэдээллийн самбарыг амбулаторит байршуулж, иргэдэд зохиулсан мэдээллийг тухай бүр шинэчлэн ажиллаж байна. (хавсралт 3.)	

Тайланг хянаж баталгаажуулсан:
Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн
Захирал В.Баярмаа

Тайланг хянаж баталгаажуулсан:
Ёс зүйн салбар хорооны дарга З.Цэндсүрэн

Тайлан гаргасан:
Ёс зүйн салбар хорооны нарийн бичиг Б.Сарангэрэл

Хавсралт 1

Төвийн эмч, эрүүл мэндийн ажилтнуудын хууль эрх зүйн мэдлэгийг нэмэгдүүлэх, бататгах зорилгоор Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвийн, ёс зүйн салбар хороо, Эрх зүйн боловсрол ба Эрүүл мэнд ТББ-тай хамтран "**ЭМНЭЛГИЙН ЭРХ ЗҮЙ БА ЁС ЗҮЙ**" сэдэвт 2 багц цагийн сургалтыг амжилттай зохион байгууллаа дууслаа. тус сургалтад нийт 97 эмч, сувилагч хамрагдсан байна.

Хавсралт 2, 3.